



ΣΥΝΟΠΤΙΚΟ ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΧΡΗΣΗΣ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ FlexSet 120S



Οθόνη FlexSet 120S:

Στην οθόνη της τηλεφωνικής συσκευής βλέπουμε τρεις σειρές γραμμάτων: Στην πρώτη αναγράφεται η ώρα και η ημερομηνία. Στην δεύτερη βλέπουμε τον αριθμό εσωτερικού και στην τρίτη σειρά βλέπουμε τις λειτουργίες/ευκολίες που μας παρέχει το τηλεφωνικό κέντρο ανά περίπτωση.

Πλήκτρα Ρύθμισης Έντασης Ήχου:

α) Σε περίπτωση ανοικτής ακρόασης β) ακουστικού και γ) έντασης κουδουνισμού.

Διαδικασία ρύθμισης έντασης κουδουνισμού: Την στιγμή που κουδουνίζει η συσκευή μας πιέζοντας τα πλήκτρα ρύθμισης προσαρμόζουμε την ένταση του κουδουνισμού στο επιθυμητό επίπεδο. (Αντίστοιχα μπορούμε να αυξομειώσουμε την ένταση της ακουστικότητας στην ανοικτή ακρόαση και στο ακουστικό)

Πλήκτρα Συστήματος:

Προγραμματίζονται μόνο από τον διαχειριστή του Τηλεφωνικού Κέντρου με κοινές λειτουργίες για όλους τους χρήστες και αφορούν βασικές συνήθειες χρήσεις της τηλεφωνικής συσκευής

1. Πλήκτρο ενεργοποίησης ανοικτής ακρόασης (μέσω **SPKR key**) :

Όταν δεχόμαστε κάποια κλήση από εσωτερική ή εξωτερική γραμμή μπορούμε να απαντήσουμε μέσω ανοικτής ακρόασης πατώντας το πλήκτρο SPKR. Όταν θέλουμε να καλέσουμε κάποιον μέσω ανοικτής ακρόασης (χωρίς να σηκώσουμε το ακουστικό), τότε επιλέγουμε άμεσα τον αριθμό που επιθυμούμε και περιμένουμε να ξεκινήσει η συνομιλία μας (το πλήκτρο SPKR ενεργοποιείται αυτόματα στην συγκεκριμένη περίπτωση).

2. Πλήκτρο Αναμονής για απεριόριστο αριθμό γραμμών (μέσω **HOLD key**) :

Κατά την διάρκεια συνομιλίας πατώντας το πλήκτρο HOLD βάζουμε σε αναμονή τον συνομιλητή μας (εξωτερικό ή εσωτερικό). Στο χρονικό διάστημα που κάποια κλήση είναι σε αναμονή η συσκευή μας έχει δυνατότητα να πραγματοποιήσει ή να δεχτεί νέες κλήσεις. Μπορούμε ανα πάσα στιγμή να έρθουμε σε συνομιλία με τον συνομιλητή που είναι σε αναμονή πατώντας ξανά το πλήκτρο HOLD. (Μπορούμε να έχουμε απεριόριστο αριθμό εσωτερικών ή εξωτερικών γραμμών σε αναμονή).

Λυχνία HOLD	ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ
ON	Υπάρχουν κλήσεις σε αναμονή
OFF	Δεν υπάρχουν κλήσεις σε αναμονή

3.Πλήκτρο μεταφοράς-transfer και συνδιάσκεψης-3way conference (μέσω **XFER/CONF**) :

Κατά την διάρκεια συνομιλίας με κάποιο συνομιλητή (από εσωτερική ή εξωτερική γραμμή) πατώντας αρχικά το πλήκτρο XFER/CONF και τον αριθμό κάποιου άλλου εσωτερικού (πχ 300) επιτυγχάνουμε μεταφορά σύνδεσης του πρώτου συνομιλητή στο εσωτερικό 300 (κατεβάζοντας το δικό μας ακουστικό) ή συνδιάσκεψη των τριών ατόμων (κρατώντας προφανώς το ακουστικό μας σηκωμένο).

Παράδειγμα μεταφοράς (XFER) κάποιου (εσωτερικού ή εξωτερικού) συνομιλητή στο εσωτερικό 300

Κατά την διάρκεια συνομιλίας με κάποιο συνομιλητή πιέζουμε το πλήκτρο XFER/CONF και το νούμερο του εσωτερικού 300. Μόλις το εσωτερικό 300 απαντήσει την κλήση μας, πιέζουμε το πλήκτρο SPKR επιτυγχάνοντας μεταφορά του αρχικού συνομιλητή στο εσωτερικό 300.

Παράδειγμα συνδιάσκεψης (CONF) με κάποιο (εσωτερικού ή εξωτερικού) συνομιλητή και το εσωτερικό 300

Κατά την διάρκεια συνομιλίας με κάποιο συνομιλητή πιέζουμε το πλήκτρο XFER/CONF και το νούμερο του εσωτερικού 300. Μόλις το εσωτερικό 300 απαντήσει την κλήση μας πιέζουμε ξανά το πλήκτρο XFER/CONF επιτυγχάνοντας τριμερή συνδιάσκεψη με τον αρχικό συνομιλητή και το εσωτερικό 300.

4.Φίμωση μικροφώνου ακουστικού ή ανοικτής ακρόασης (μέσω **MIC MUTE**) :

Λυχνία Mic Mute	ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ
ON	Ο συνομιλητής μας δεν μας ακούει
OFF	Ο συνομιλητής μας μας ακούει

Προγραμματιζόμενα Πλήκτρα : Μπορείτε να προγραμματίσετε κάθε ένα από τα έξι πλήκτρα της κατηγορίας αυτής έτσι ώστε με την απλή πίεσή τους να ενεργοποιούν άμεσα μία από τις πολλές δυνατότητες του Τηλεφωνικού Κέντρου Coral FlexiCom. Για να κάνετε τον προγραμματισμό, πρέπει να χρησιμοποιείτε τον κωδικό [139]

Παράδειγμα προγραμματισμού σε προγραμματιζόμενο πλήκτρο λειτουργίας μεταφοράς των κλήσεών μας (Εκτροπή-Forward) στο εσωτερικό 300.

- Πατήστε τον κωδικό [139]
- Πατήστε το πλήκτρο που θέλετε να προγραμματίσετε (ένα από τα έξι διαθέσιμα)
- Πληκτρολογήστε τον κωδικό λειτουργίας του Forward [141] και τον αριθμό του εσωτερικού που θα δεχτεί τις κλήσεις μας, δηλ. [141 & 3000]
- Πατήστε πάλι το ίδιο προγραμματιζόμενο πλήκτρο για επιβεβαίωση
- Πατήστε το πλήκτρο <SPKR> για τέλος προγραμματισμού

Πατώντας το προγραμματιζόμενο πλήκτρο που έχουμε ήδη προγραμματίσει αυτομάτως όλες οι κλήσεις μας δρομολογούνται στο εσωτερικό 300. Εάν επιθυμούμε την ακύρωση αυτής της λειτουργίας πατάμε ξανά το ίδιο πλήκτρο.

Παράδειγμα προγραμματισμού σε προγραμματιζόμενο πλήκτρο της άμεσης κλήσης ενός εσωτερικού(πχ. 320) ή εξωτερικού συνδρομητή.

- Πατήστε τον κωδικό [139]
- Πατήστε το πλήκτρο που θέλετε να προγραμματίσετε (ένα από τα έξι διαθέσιμα)
- Πληκτρολογήστε τον αριθμό εσωτερικού [320] ή εξωτερικού συνδρομητή (πχ. 0,08210xxxxx)
- Πατήστε πάλι το ίδιο προγραμματιζόμενο πλήκτρο για επιβεβαίωση
- Πατήστε το πλήκτρο <SPKR> για τέλος προγραμματισμού

Πατώντας το προγραμματιζόμενο πλήκτρο που έχουμε ήδη προγραμματίσει, αυτομάτως καλούμε το εσωτερικό 320 (ή αντίστοιχα του εξωτερικού συνδρομητή. Μέσω της ενδεικτικής λυχνίας του συγκεκριμένου προγραμματιζόμενου πλήκτρου μπορούμε να αναγνωρίσουμε την κατάσταση του καλούμενου (εάν είναι αναμμένη ο καλούμενος είναι κατειλημμένος)

Ενδεικτική Λυχνία Μηνυμάτων : Η ενεργοποίηση αυτή της λυχνίας δηλώνει ύπαρξη μηνύματος μέσω φωνητικού ταχυδρομείου (Voice Mail). Μετά την ανάκτηση του μηνύματος έχουμε απενεργοποίηση της ενδεικτικής λυχνίας μηνυμάτων.

Πλήκτρα τύπου Fixed, τύπου Soft και πλήκτρα πλοήγησης : Με τα πλήκτρα αυτά έχουμε τη δυνατότητα να επιλέξουμε διάφορες λειτουργίες που μας παρέχει το τηλεφωνικό κέντρο και η συσκευή μας, με απλές ενέργειες, χωρίς να χρειάζεται να καταλαμβάνουμε πλήκτρα μνήμης ή να θυμάται ο χρήστης τους κωδικούς λειτουργιών.

Πλήκτρα πλοήγησης : Τα πλήκτρα πλοήγησης μας βοηθάνε στο να εξερευνήσουμε τις λειτουργίες της συσκευής και να επιλέξουμε όποια απ' αυτές χρειαζόμαστε. Η επιλογή γίνεται ως εξής: Με τα βελάκια πάνω και κάτω επιλέγουμε ομάδα λειτουργιών (τρεις λειτουργίες ανά ομάδα/πεδίο λειτουργιών). Όταν δούμε στην οθόνη την ομάδα λειτουργιών που θέλουμε, τότε με τα βέλη δεξιά και αριστερά επιλέγουμε τη θέση που βρίσκεται η επιθυμητή λειτουργία σημειώνοντάς την με το δεύτερο βέλος και πατάμε το πλήκτρο ENTER (Ενεργοποίηση της λειτουργίας αυτής μπορεί να γίνει και από τα soft keys πατώντας το ανάλογο κουμπί που βρίσκεται κάτω από τη σημειωμένη λειτουργία).

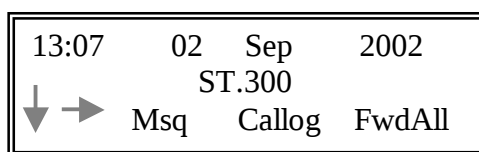
Πλήκτρα τύπου Fixed : Το πλήκτρο **ABC** είναι για μελλοντική χρήση. Το πλήκτρο **ENTER** χρησιμοποιείται για την ενεργοποίηση της λειτουργίας την οποία έχουμε σημειώσει με το βέλος και το πλήκτρο **ESC** χρησιμοποιείται για την επιστροφή στην αρχική οθόνη. Το πλήκτρο **MENU** μας επιτρέπει α) να κάνουμε χρήση των καταλόγων καταχώρησης δεδομένων εισερχόμενων και εξερχόμενων (call log) β) να δούμε τον αριθμό έκδοσης της συσκευής μας γ) να κάνουμε διαχείριση των λειτουργιών που μας παρέχει το Τηλεφωνικό Κέντρο.

Πλήκτρα τύπου Soft : Χρησιμοποιούνται για την ενεργοποίηση λειτουργιών. Κάθε πλήκτρο ενεργοποιεί την αντίστοιχη λειτουργία που αναγράφεται από πάνω του στην οθόνη. (Οι λειτουργίες μεταβάλλονται δυναμικά σε σχέση πάντα με την λειτουργική κατάσταση της συσκευής μας)

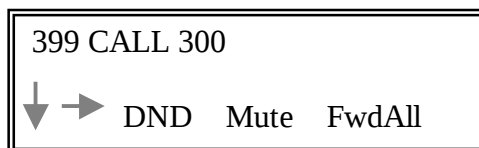
Ακολουθούν παραδείγματα χρήσης των παραπάνω πλήκτρων.

Ενεργοποίηση κατάστασης «Μην Ενοχλείτε»

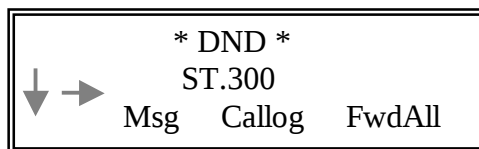
1 Σε ηρεμία η οθόνη μας έχει την εξής μορφή



2) Έχουμε εισερχόμενη κλήση από το εσωτερικό 399 και η οθόνη μας μεταβάλλεται αντίστοιχα.



3) Πατώντας το πλήκτρο τύπου soft κάτω από την ένδειξη DND ακυρώνουμε την εισερχόμενη κλήση (ο καλούντας παίρνει τόνο κατειλημμένου) και η συσκευή μας μπαίνει σε κατάσταση 'Μην Ενοχλείτε'

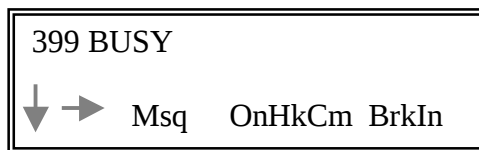


4) Για να ακυρώσουμε την κατάσταση 'Μην Ενοχλείτε' πιέζουμε το πλήκτρο  από τα πλήκτρα πλοήγησης και η οθόνη μας μετασχηματίζεται ως δίπλα. Η λειτουργία DND έχει σημειωθεί δηλώνοντας ότι είναι ενεργοποιημένη η εν λόγω λειτουργία. Πιέζοντας το αντίστοιχο πλήκτρο τύπου soft η συσκευή μας επανέρχεται στην αρχική της κατάσταση.

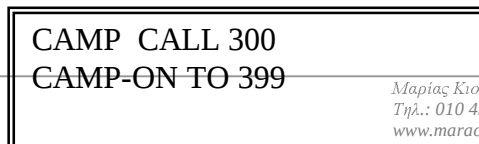


Κλήση σε κατειλημμένο εσωτερικό

1) Καλώ το εσωτερικό 399 το οποίο είναι κατειλημμένο. Πιέζοντας το πλήκτρο τύπου soft που αντιστοιχεί στην λειτουργία OnHkCm ενεργοποιούμε την επανάκληση σε περίπτωση που το εσωτερικό 399 επανέλθει σε κατάσταση ηρεμίας.



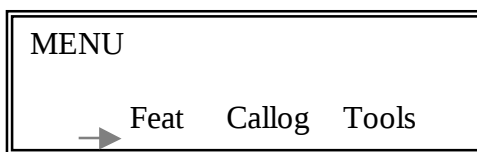
2) Μόλις το εσωτερικό επανέλθει σε κατάσταση



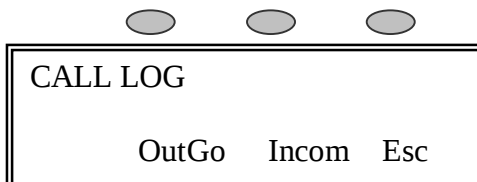
ηρεμίας, η συσκευή μας κουνουνίζει και η οθόνη μας παίρνει την εξής μορφή.
Απαντώντας στην κλήση επανάκλησης αυτομάτως Καλείται το εσωτερικό 399

Έλεγχος προσωπικού καταλόγου καταχώρησης δεδομένων εισερχόμενων και εξερχόμενων κλήσεων

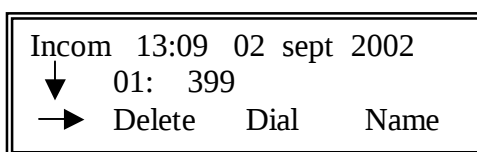
1)Πιέζω το πλήκτρο MENU
(πλήκτρο τύπου Fixed)



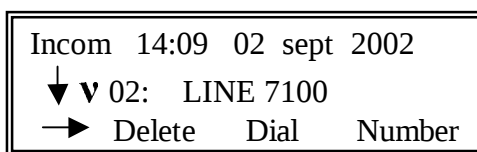
2)Πιέζω το πλήκτρο τύπου soft που αντιστοιχεί στην υπηρεσία ελέγχου καταχώρησης στοιχείων κλήσεων (Callog) η οθόνη μας παίρνει την εξής μορφή



3)Στην περίπτωση που θέλουμε να κάνουμε έλεγχο στις εισερχόμενες κλήσεις μας πιέζουμε το πλήκτρο τύπου soft που αφορά την ένδειξη Incom και στην οθόνη μας έχουμε τα καταχωρημένα στοιχεία των κλήσεων που έχουμε δεχτεί. Στην συγκεκριμένη περίπτωση είχαμε μία κλήση από το 399 στις 2/9/02 στις 13:09 η οποία ήταν αναπάντητη.

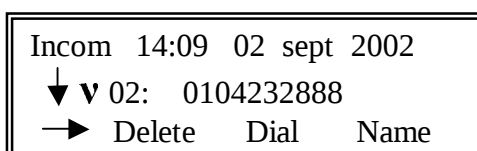


3)Πατώντας το πλήκτρο  από τα πλήκτρα πλοήγησης μπορούμε να δούμε τις επόμενες καταχωρήσεις. Στην συγκεκριμένη περίπτωση η δεύτερη κλήση που δεχτήκαμε ήταν από εξωτερικό καλούντα στις 2/9/02 και ώρα



14:09 (η σήμανση με το **V** δηλώνει ότι η κλήση απαντήθηκε)

4)Σε περίπτωση που θέλουμε να δούμε το νούμερο του εξωτερικού καλούντα πιέζουμε το πλήκτρο τύπου soft που αφορά την ένδειξη Number και έχουμε στην οθόνη μας το επιθυμητό αποτέλεσμα.



Σε περίπτωση που θέλουμε να καλέσουμε τον συγκεκριμένο αριθμό απλά πιέζουμε το πλήκτρο τύπου soft που αφορά την ένδειξη Dial