



**ΑΝΑΛΥΤΙΚΟ
ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΧΡΗΣΗΣ ΨΗΦΙΑΚΩΝ
ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ
ΣΥΣΚΕΥΩΝ FLEXSET 120S**



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ**
2. **ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ-ΕΠΕΞΗΓΗΣΕΙΣ**
3. **ΧΡΗΣΗ ΠΛΗΚΤΡΩΝ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΕΝΤΑΣΗΣ ΗΧΟΥ**
4. **ΧΡΗΣΗ ΒΑΣΙΚΩΝ ΠΛΗΚΤΡΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ (SYSTEM KEYS)**
5. **ΧΡΗΣΗ ΠΛΗΚΤΡΩΝ ΤΥΠΩΝ SOFT-ΠΛΟΗΓΗΣΗΣ-4 FIXED KEYS**
6. **ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΖΟΜΕΝΩΝ ΠΛΗΚΤΡΩΝ (PROG KEYS)**
7. **ΧΡΗΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ ΜΕΣΩ ΟΘΟΝΗΣ**
8. **ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΚΩΔΙΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ**
9. **ΟΡΟΛΟΓΙΑ**

1.ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ

Το φυλλάδιο που κρατάτε στα χέρια σας, περιγράφει τις λειτουργίες των ψηφιακών συσκευών FlexSet 120S μέσω της τηλεπικοινωνιακής πλατφόρμας CORAL FlexiCom του οίκου TADIRAN

Κάθε ψηφιακή συσκευή FlexSet 120S αποτελείται από:

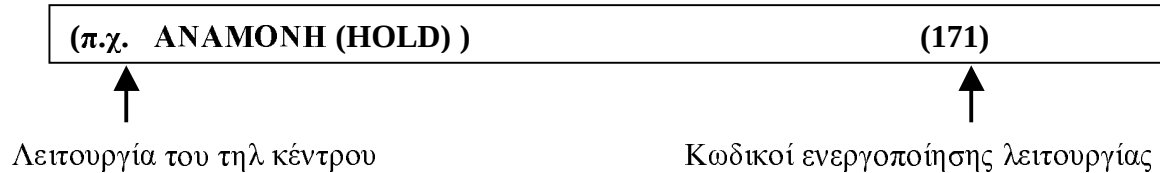
- τα 4 βασικά **Πλήκτρα Συστήματος (system keys)**, τα οποία προγραμματίζονται με κοινές λειτουργίες για κάθε χρήστη του τηλεφωνικού κέντρου,
- τα **Προγραμματιζόμενα Πλήκτρα (prog keys)** που ο προγραμματισμός τους είναι στην διάθεση του κάθε χρήστη,
- τα **Πλήκτρα τύπου soft (soft keys)**, τα **Πλήκτρα πλοήγησης (navigator keys)** και τα **Πλήκτρα τύπου fixed (4 fixed keys)** τα οποία μας δίνουν την δυνατότητα να εκμεταλευτούμε τις λειτουργίες του τηλ. Κέντρου με μεγάλη ευκολία στο χειρισμό.
- τα **Πλήκτρα ρύθμισης έντασης ήχου (adjustment keys)** τα οποία χρησιμοποιούνται για την αυξομειώση της έντασης του ήχου κουδουνισμού και ακουστικότητας.
- την **Ενδεικτική λυχνία μηνυμάτων** η οποία μας ειδοποιεί για την ύπαρξη μηνύματος μέσω φωνητικού ταχυδρομείου.
- την **οθόνη** η οποία αποτελείται από τρεις σειρές γραμμάτων: Στην πρώτη αναγράφεται η ώρα και η ημερομηνία. Στην δεύτερη βλέπουμε τον αριθμό εσωτερικού και στην τρίτη σειρά βλέπουμε τις λειτουργίες/ευκολίες που μας παρέχει το τηλεφωνικό κέντρο .

Στην παρακάτω εικόνα βλέπουμε τις θέσεις των προαναφερθέντων πλήκτρων στη συσκευή:



2.ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ-ΕΠΕΞΗΓΗΣΕΙΣ

1.Κάθε λειτουργία/δυνατότητα των τηλεφωνικών κέντρων (T.K) CORAL περιγράφεται σε ανεξάρτητες παραγράφους στις σελίδες που ακολουθούν. Η σχέση λειτουργίας και αντίστοιχου κωδικού ενεργοποίησης (χρήσιμο για χρήστες αναλογικών συσκευών) παρουσιάζεται γενικά ως εξής:



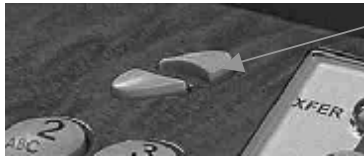
Εδώ πρέπει να επισημάνουμε ότι η ενεργοποίηση κάποιας λειτουργίας, είναι δυνατόν να πραγματοποιηθεί με την πληκτρολόγηση του κωδικού λειτουργίας, ή με το πάτημα ενός μόνο πλήκτρου το οποίο έχει προγραμματισθεί ειδικά για το σκοπό αυτό μέσω των **Προγραμματιζόμενων Πλήκτρων**, ή με την πλοήγηση στα πεδία λειτουργιών μέσω των **Πλήκτρων τύπου soft, Πλήκτρων πλοήγησης και Πλήκτρων τύπου fixed keys**.

Γενικά για την ενεργοποίηση ορισμένων λειτουργιών του τηλεφωνικού κέντρου, **απαιτείται** να έχουν προγραμματιστεί οι αντίστοιχες λειτουργίες σε προγραμματιζόμενα πλήκτρα της συσκευής.

2. Εξωτερική γραμμή είναι η γραμμή ΟΤΕ που έχουμε καταλάβει μέσω του τηλεφωνικού κέντρου, πληκτρολογώντας τον κωδικό **0** για να μας δοθεί η δυνατότητα να επιλέξουμε τον αριθμό του εξωτερικού συνδρομητή που επιθυμούμε.
3. Εξωτερικός συνδρομητής είναι αυτός που έχουμε καλέσει μέσω γραμμών κέντρου πόλεως πληκτρολογώντας το πρόθεμα **0** και εν συνεχεία τον αντίστοιχο αριθμό του. Ο εξωτερικός συνδρομητής μπορεί να έχει πρόσβαση στους εσωτερικούς συνδρομητές καλώντας μέσω των γραμμών κέντρου πόλεως (π.χ. 28210-XXXXX)
4. Εσωτερικός συνδρομητής (σε συντομογραφία "εσωτερικό") είναι αυτός που είναι συνδεδεμένος σε ένα από τα Τηλεφωνικά Κέντρα του Πολυτεχνείου Κρήτης.
5. Εσωτερική γραμμή είναι η τηλεφωνική γραμμή, με την οποία είναι συνδεδεμένος κάποιος εσωτερικός συνδρομητής μέσω της τηλεφωνικής συσκευής.
6. Ηχητικό σήμα επιβεβαίωσης είναι ο ειδικός ήχος που δίνει το τηλεφωνικό κέντρο όταν προγραμματίζουμε ή ενεργοποιούμε σωστά μία λειτουργία του.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Όλες οι λειτουργίες με τους κωδικούς και οι συντμήσεις τους βρίσκονται στο κεφάλαιο 8 στους πίνακες 1 και 2.

3. ΧΡΗΣΗ ΠΛΗΚΤΡΩΝ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΕΝΤΑΣΗΣ ΗΧΟΥ



Πλήκτρα ρύθμισης έντασης ακουστικότητας, ανοικτής ακρόασης καθώς και έντασης ακουστικού.

Τα πλήκτρα αυτά χρησιμοποιούνται για να ρυθμίσουμε την ένταση του ήχου:

- α) του ακουστικού,
- β) της ανοικτής ακρόασης και
- γ) του κουδουνισμού.

Το επάνω πλήκτρο ανεβάζει την ένταση, ενώ το κάτω την ελατώνει.

Αναλυτικότερα,

η διαδικασία ρύθμισης είναι η εξής:

α) Κατά τη διάρκεια της συνομιλίας με ακουστικό πατώντας τα πλήκτρα αυτά μπορούμε να ρυθμίσουμε την ένταση του ακουστικού στο επιθυμητό για το χρήστη επίπεδο.

β) Κατά τη διάρκεια της συνομιλίας με ανοικτή ακρόαση πατώντας τα πλήκτρα αυτά μπορούμε να ρυθμίσουμε την ένταση της ακουστικότητας της ανοικτής ακρόασης σε επιθυμητά για το χρήστη επίπεδα.

γ) Κατά τη διάρκεια του κουδουνισμού πατώντας τα πλήκτρα αυτά μπορούμε να ρυθμίσουμε την ένταση του κουδουνισμού σε επιθυμητά για το χρήστη επίπεδα.

4. ΧΡΗΣΗ ΒΑΣΙΚΩΝ ΠΛΗΚΤΡΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ (4 SYSTEM KEYS)



ΠΛΗΚΤΡΟ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΑΚΡΟΑΣΗΣ (SPKR) :

Όταν δεχόμαστε κάποια κλήση από εσωτερικό ή εξωτερικό ανταποκριτή μπορούμε να απαντήσουμε με ανοικτή ακρόαση πατώντας το SPKR. Όταν θέλουμε να καλέσουμε κάποιον σε περίπτωση ανοικτής ακρόασης τότε επιλέγουμε άμεσα τον αριθμό που επιθυμούμε και το SPKR ενεργοποιείται αυτόματα. Το SPKR χρησιμοποιείται επίσης σε περίπτωση που επιθυμούμε να διακόψουμε κάποια συνομιλία μας.

ΠΛΗΚΤΡΟ ΑΝΑΜΟΝΗΣ ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΟΥ ΑΡΙΘΜΟΥ ΓΡΑΜΜΩΝ (HOLD) :

ΑΝΑΜΟΝΗ (HOLD)

171

Κατά την διάρκεια συνομιλίας πατώντας το πλήκτρο HOLD βάζουμε σε αναμονή τον εξωτερικό ή εσωτερικό συνομιλητή . Η συσκευή μας είναι διαθέσιμη για να κάνει ή να δεχτεί νέες κλήσεις . Μπορούμε ανά πάσα στιγμή να έρθουμε σε συνομιλία με τον συνομιλητή που είναι σε αναμονή πατώντας το πλήκτρο HOLD. Στην κατάσταση αναμονής μέσω του πλήκτρου HOLD μπορεί να τοποθετηθεί απεριόριστος αριθμός γραμμών.

- Εάν επιθυμείτε να θέσετε σε κατάσταση αναμονής μια εσωτερική ή εξωτερική γραμμή, πατήστε το πλήκτρο **<HOLD>** κατά τη διάρκεια της συνομιλίας ώστε να βάλετε τη γραμμή σε αναμονή.
- Για να ξαναμιλήσετε με μία γραμμή που είναι σε αναμονή πατήστε ξανά το πλήκτρο **<HOLD>**

Όταν περισσότερες από μία κλήσεις είναι σε αναμονή, ψάξτε τη λίστα των αναμονών μέσω επανειλημμένης χρήσης του πλήκτρου **<HOLD>** και αφού βρείτε αυτή που θέλετε, ολοκληρώστε τη συνομιλία και απολύστε τη συγκεκριμένη γραμμή κατεβάζοντας το ακουστικό.

Αν μία γραμμή ΟΤΕ ή εσωτερικό βρίσκεται σε αναμονή για περισσότερο από ένα προκαθορισμένο χρονικό διάστημα θα επιστρέψει και πάλι στη συσκευή σας κουδουνίζοντας οπότε μπορείτε να τη χειριστείτε σαν νέα κλήση. Το προκαθορισμένο αυτό διάστημα καλείται **RECALL TIME OUT** και ρυθμίζεται ενιαία από το διαχειριστή των Τ.Κ.

ΛΥΧΝΙΑ ΠΛΗΚΤΡΟΥ HOLD	ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ
Ανάβει ON	Υπάρχουν κλήσεις σε αναμονή
Σβηστό OFF	Δεν υπάρχουν κλήσεις σε αναμονή

ΠΛΗΚΤΡΟ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΚΑΙ ΣΥΝΔΙΑΣΚΕΨΗΣ (XFER/CONF) :

ΜΕΤΑΦΟΡΑ (TRANSFER)

122

Μπορείτε να μεταφέρετε σε κάποιο άλλο εσωτερικό τη γραμμή που έχετε, ανεξαρτήτως αν είναι εσωτερική ή εξωτερική γραμμή ,με τους παρακάτω τρόπους:

ΜΕ ΑΝΑΓΓΕΛΙΑ

- Πατήστε το πλήκτρο **<XFER>** και ακούστε τον συνεχή τόνο του CORAL
- Πληκτρολογήστε το εσωτερικό που θέλετε να μεταφερθεί η γραμμή
- Όταν απαντήσει ο συνδρομητής του εσωτερικού, κάνετε την αναγγελία
- Κατεβάστε το ακουστικό σας
- Η γραμμή σας συνδέθηκε με το εσωτερικό

ΧΩΡΙΣ ΑΝΑΓΓΕΛΙΑ

- Πατήστε το πλήκτρο **<XFER>**
- Πληκτρολογήστε τον αριθμό του εσωτερικού που θέλετε να μεταφερθεί η γραμμή
- Μόλις ακούσετε τόνο κλήσης κατεβάστε το ακουστικό σας

Διευκρινίζουμε ότι η γραμμή επιστρέφει μετά από σύντομο χρονικό διάστημα στο εσωτερικό που έκανε τη μεταφορά, εάν δεν απαντηθεί από το εσωτερικό προορισμού.

Αν το εσωτερικό προορισμού δεν απαντάει ή είναι απασχολημένο, για να ξαναπάρτε τη γραμμή πίσω:

- Πατήστε το πλήκτρο **<XFER>**

ΦΙΜΩΣΗ ΜΙΚΡΟΦΩΝΟΥ (MIC MUTE) :

ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΜΙΚΡΟΦΩΝΟΥ (MUTE)

1320

Κατά τη διάρκεια μιας συνομιλίας, το πλήκτρο φίμωσης του μικροφώνου, μας δίνει τη δυνατότητα ενεργοποιώντας το, να απομονώσουμε το μικρόφωνο μας, έτσι ώστε να μην μας ακούει ο συνομιλητής μας. (Κατά τη φίμωση εμείς συνεχίζουμε να ακούμε κανονικά)

Αν κατά την διάρκεια μίας συνομιλίας, θέλετε να απενεργοποιήσετε το μικρόφωνό σας:

- Πατήστε το πλήκτρο <**MUTE**>

Για να ενεργοποιηθεί πάλι το μικρόφωνο:

- Πατήστε το πλήκτρο <**MUTE**>

5. ΧΡΗΣΗ ΠΛΗΚΤΡΩΝ ΤΥΠΩΝ SOFT-ΠΛΟΗΓΗΣΗΣ-4 FIXED KEYS



Με τα πλήκτρα αυτά έχουμε τη δυνατότητα να επιλέξουμε διάφορες λειτουργίες που μας παρέχει το τηλεφωνικό κέντρο και η συσκευή μας, με απλές ενέργειες, χωρίς να χρειάζεται να καταλαμβάνουμε πλήκτρα μνήμης ή να θυμάται ο χρήστης τους κωδικούς λειτουργιών απ' έξω.

	Χρησιμοποιείται για την ενεργοποίηση της λειτουργίας που έχει επιλεγεί μέσω των soft keys ή των navigator keys.
	Χρησιμοποιείται για την ακύρωση της λειτουργίας και την επιστροφή στο προηγούμενο menu.
	Για μελλοντική χρήση.
	Χρησιμοποιείται για τη Διαχείριση της λίστας λειτουργιών (χαρακτηριστικών) ιστορικού κλήσεων και των ειδικών εργαλείων (tools)
	Χρησιμοποιείται για την μετακίνηση του βέλους δεξιά και αριστερά στην οθόνη με σκοπό την επιλογή της επιθυμητής λειτουργίας.
	Χρησιμοποιείται για την μετακίνηση του βέλους πάνω και κάτω στην οθόνη με σκοπό την επιλογή της επιθυμητής λειτουργίας.

ΠΛΗΚΤΡΑ ΠΛΟΗΓΗΣΗΣ: Τα πλήκτρα πλοήγησης μάς βοηθάνε στο να εξερευνήσουμε τις λειτουργίες της συσκευής και να επιλέξουμε όποια απ' αυτές χρειαζόμαστε. Η επιλογή γίνεται ως εξής: Με τα βελάκια πάνω και κάτω επιλέγουμε ομάδα λειτουργιών (3 λειτουργίες ανά ομάδα) . Όταν δούμε στην οθόνη τη λειτουργία που θέλουμε τότε με τα βέλη δεξιά και αριστερά επιλέγουμε τη θέση που βρίσκεται η επιθυμητή λειτουργία και πατάμε το πλήκτρο ENTER. (Άμεση ενεργοποίηση της επιθυμητής λειτουργίας μπορεί να γίνει και από τα soft keys πατώντας το ανάλογο πλήκτρο που βρίσκεται κάτω από τη λειτουργία).

ΠΛΗΚΤΡΑ ΤΥΠΟΥ SOFT : Χρησιμοποιούνται για την ενεργοποίηση της σημειωμένης λειτουργίας. Κάθε πλήκτρο ενεργοποιεί τη λειτουργία που αναγράφεται από πάνω του στην οθόνη.

ΠΛΗΚΤΡΑ ΤΥΠΟΥ FIXED: Το πλήκτρο MENU χρησιμοποιείται για την επιλογή συγκεκριμένης ομάδας δυνατοτήτων της συσκευής όπως:

α) Διαχείριση λειτουργιών (FEAT)

{Οι επιλογές που φαίνονται στην οθόνη όταν αυτή είναι σε ηρεμία είναι ίδιες με τις επιλογές που εμφανίζονται όταν πατήσουμε διαδοχικά τα πλήκτρα MENU και FEAT.}

β) Διαχείριση καταλόγων εισερχομένων και εξερχόμενων κλήσεων (CALL LOG), και

γ) Διαχείριση ειδικών λειτουργιών της συσκευής μας (TOOLS).

Το πλήκτρο ENTER χρησιμοποιείται για την ενεργοποίηση της λειτουργίας την οποία έχουμε σημειώσει με το βέλος.

Το πλήκτρο ESC χρησιμοποιείται για την επιστροφή στην προηγούμενη οθόνη.

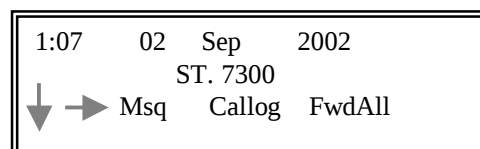
Ακολουθούν παραδείγματα για τη χρήση των παραπάνω πλήκτρων.

α)ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ (FEAT)

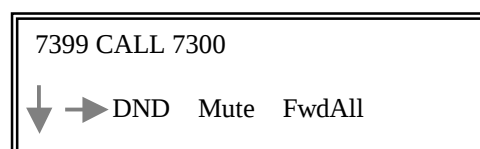
Ενεργοποίηση κατάστασης «Μην

Ενοχλείτε»

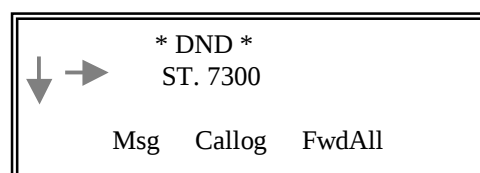
1 Σε ηρεμία η οθόνη μας (π.χ. εσωτερικό 7300) έχει την εξής μορφή



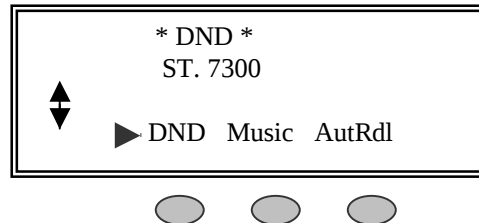
2) Έχουμε εισερχόμενη κλήση από το εσωτερικό 7399 και η οθόνη μας μεταβάλλεται αντίστοιχα.



3) Πατώντας το πλήκτρο τύπου soft κάτω από την ένδειξη DND ακυρώνουμε την εισερχόμενη κλήση (ο καλούντας παίρνει τόνο κατειλημμένου) και η συσκευή μας μπαίνει σε κατάσταση «Μην Ενοχλείτε»

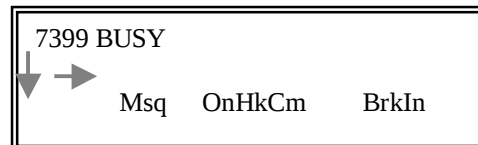


4) Για να ακυρώσουμε την κατάσταση «Μην Ενοχλείτε» πιέζουμε το πλήκτρο  από τα πλήκτρα πλοήγησης και η οθόνη μας μετασχηματίζεται όπως φαίνεται δίπλα. Η λειτουργία DND έχει σημασθεί δηλώνοντας ότι είναι ενεργοποιημένη η εν λόγω λειτουργία. Πιέζοντας το αντίστοιχο πλήκτρο τύπου soft η συσκευή μας επανέρχεται στην αρχική της κατάσταση.

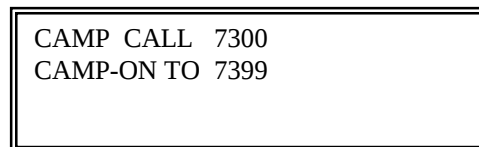


Αυτόματη επανάκληση κατειλημμένου εσωτερικού (Camp On)

1) Καλώ το εσωτερικό 7399 το οποίο είναι κατειλημμένο. Πιέζοντας το πλήκτρο τύπου soft που αντιστοιχεί στην λειτουργία OnHkCm ενεργοποιούμε την επανάκληση (όταν το εσωτερικό 7399 επανέλθει σε κατάσταση ηρεμίας).



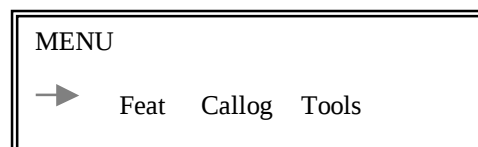
2) Μόλις το εσωτερικό επανέλθει σε κατάσταση ηρεμίας η συσκευή μας κουδουνίζει και η οθόνη μας παίρνει την εξής μορφή. Απαντώντας στην κλήση επανάκλησης αυτομάτως καλείται το εσωτερικό 7399.



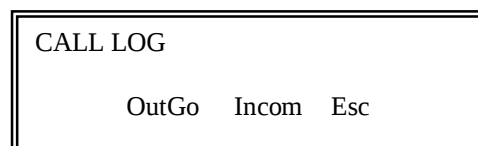
β) ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΤΑΛΟΓΩΝ ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΕΞΕΡΧΟΜΕΝΩΝ ΚΛΗΣΕΩΝ (CALL LOG)

Έλεγχος προσωπικού καταλόγου καταχώρισης δεδομένων εισερχόμενων και εξερχόμενων κλήσεων

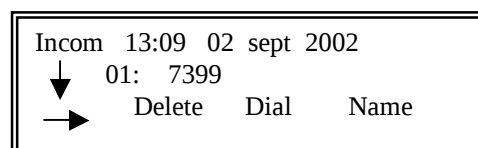
1) Σε κατάσταση ηρεμίας της συσκευής μας ή πιέζοντας το πλήκτρο MENU έχουμε την οθόνη που φαίνεται στο διπλανό σχήμα.



2) Πιέζω το πλήκτρο τύπου soft που αντιστοιχεί στην υπηρεσία ελέγχου καταχώρισης στοιχείων κλήσεων (Callog) και η οθόνη μας παίρνει την εξής μορφή



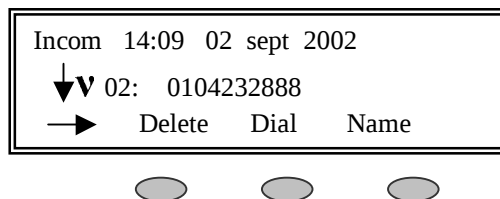
3) Στην περίπτωση που θέλουμε να κάνουμε έλεγχο (διερεύνηση ιστορικού) στις εισερχόμενες κλήσεις μας πιέζουμε το πλήκτρο τύπου soft που αφορά την ένδειξη Incom και στην οθόνη μας έχουμε τα καταχωρημένα στοιχεία των κλήσεων που έχουμε δεχτεί. Στην συγκεκριμένη περίπτωση είχαμε μία κλήση από το 7399 στις 2/9/02 στις



13:09 η οποία ήταν αναπάντητη.

3) Πατώντας το πλήκτρο  από τα πλήκτρα πλοήγησης μπορούμε να δούμε τις επόμενες καταχωρήσεις. Στην συγκεκριμένη περίπτωση η δεύτερη κλήση που δεχτήκαμε ήταν από συνδρομητή εκτός του δικτύου Τηλεφωνικών Κέντρων του Πολυτεχνίου Κρήτης στις 2/9/02 και ώρα 14:09

(η σήμανση με το **V** δηλώνει ότι η κλήση απαντήθηκε)

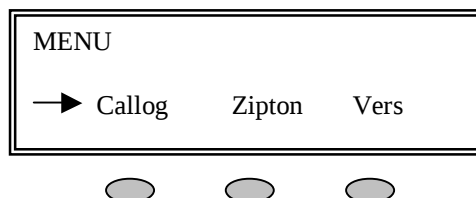


γ) ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΙΔΙΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ ΤΗΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ ΜΑΣ (TOOLS).

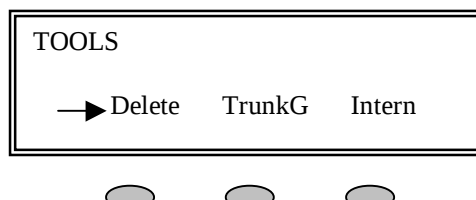
Διαχείριση λειτουργιών καταλόγου εισερχομένων –εξερχομένων κλήσεων

(Callog)

1) Πιέζοντας το πλήκτρο MENU και κατόπιν το πλήκτρο TOOLS βλέπουμε στην οθόνη μας το εξής:

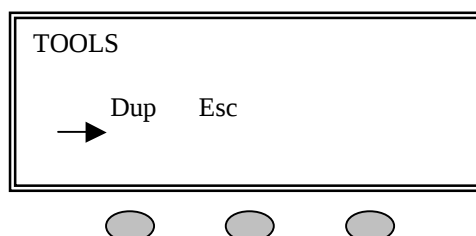


2) Επιλέγοντας το Callog η οθόνη μας μεταβάλλεται ως εξής:

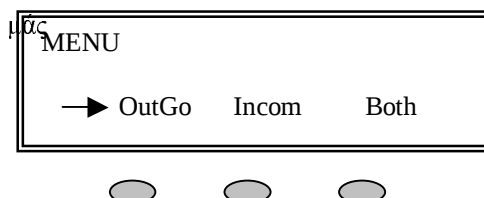


3) Πατώντας το δεξί βελάκι επανειλημμένα εμφανίζονται άλλες δύο επιλογές που υπάρχουν κάτω από το menu Callog. Πιο συγκεκριμένα, οι επιλογές που έχουμε συνολικά είναι οι εξής:

- α) **DELETE**
- β) **TRUNKG**
- γ) **INTERN**
- δ) **DUP**
- ε) **ESC**



α) **DELETE**: Επιλέγοντας το delete η συσκευή ζητάει ποιές κλήσεις θέλουμε να διαγράψουμε από τη μνήμη, εμφανίζοντας την διπλανή οθόνη. Επιλέγουμε με το βέλος ποιά κατηγορία θέλουμε



(OutGo=απερχόμενη κλήση, Incom=Εισερχόμενη κλήση) και πατάμε ENTER για να διαγράψουμε όποιες κλήσεις υπάρχουν στη μνήμη. Επιλέγοντας both διαγράφουμε και τις δύο κατηγορίες ταυτόχρονα.

β) **TRUNKG**: Επιλέγοντας TrunkG ορίζουμε ποιό είναι το πρόθεμα για κλήση σε γραμμή κέντρου πόλεως. Αφού ορίσουμε το πρόθεμα επιλέγουμε SAVE για να τον σώσουμε στη μνήμη. **(Στην περίπτωση μας το πρόθεμα είναι το 0)**. Ορίζοντας τον κωδικό μπορούμε να καλέσουμε άμεσα, μέσω του πίνακα εισερχόμενων και εξερχόμενων κλήσεων κάποιον αριθμό εξωτερικού συνδρομητή χωρίς να χρειάζεται να πληκτρολογήσουμε τον αριθμό ξανά.

γ) **INTERN**: Επιλέγοντας Intern η συσκευή μάς ζητάει αν θέλουμε να μας παρέχει στον κατάλογο καταχώρισης κλήσεων τις διεξαχθείσες εισερχόμενες κλήσεις. Αυτό γίνεται επιλέγοντας το Yes.

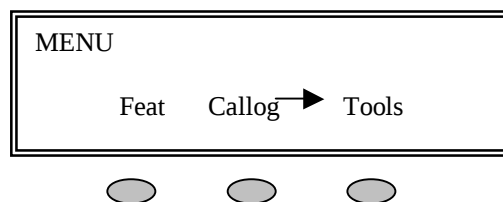
δ) **DUP**: Το dup σημαίνει duplicate και η συσκευή μάς ζητάει αν θέλουμε να εμφανίζονται οι επαναλαμβανόμενες κλήσεις (επιλέγοντας το Yes) ή αν θέλουμε να φαίνεται μόνο η τελευταία επαναλαμβανόμενη κλήση (επιλέγοντας το No) όταν ο ίδιος καλών μάς καλέσει περισσότερες από μία φορά.

ε) **ESC**: Επιστροφή στην προηγούμενη οθόνη.

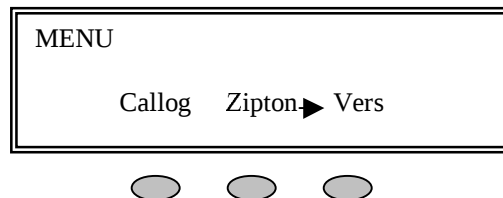
ZipTon: Αφορά λειτουργία για συσκευή με ύπαρξη ακουστικών. Επιλέγοντας Yes η συσκευή δεν κουδουνίζει αλλά ο χρήστης ακούει στα ακουστικά του ένα ηχόσημα που τον ειδοποιεί ότι υπάρχει εισερχόμενη γραμμή.

Vers: Απεικόνιση του αριθμού έκδοσης της συσκευής μας

1) Πιέζω το πλήκτρο MENU
(πλήκτρο τύπου Fixed)



2) Πιέζω το πλήκτρο τύπου soft που αντιστοιχεί στη θέση Tools και η οθόνη μας παίρνει την εξής μορφή:



3) Πατάμε το αντίστοιχο πλήκτρο τύπου soft που βρίσκεται κάτω από τη θέση Vers και τότε εμφανίζεται ο αριθμός έκδοσης της συσκευής.

6. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΖΟΜΕΝΩΝ ΠΛΗΚΤΡΩΝ (PROG KEYS)

Στο κεφάλαιο αυτό θα δούμε μερικά παραδείγματα από τις πιο βασικές λειτουργίες του T/K Coral FlexiCom μέσω προγραμματιζόμενων πλήκτρων. Ο χειρισμός όλων των λειτουργιών ακολουθεί την ίδια φιλοσοφία διαχείρισης όπως στα παραδείγματα που ακολουθούν:

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΠΛΗΚΤΡΩΝ

139

Μπορείτε να προγραμματίσετε τα έξι προγραμματιζόμενα πλήκτρα της συσκευής σας έτσι ώστε με την απλή πίεση τους να ενεργοποιούν άμεσα μία από τις πολλές δυνατότητες του τηλεφωνικού κέντρου CORALFlexiCom..

Για να κάνετε τον προγραμματισμό, πρέπει να χρησιμοποιείτε τον κωδικό **[139]**

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΣΕ ΠΛΗΚΤΡΟ

- Πληκτρολογήστε τον κωδικό **[139]**.
- Πατήστε το πλήκτρο που θέλετε να προγραμματίσετε. (ένα από τα έξι πλήκτρα)
- Πληκτρολογήστε τον κωδικό λειτουργίας που θέλετε να δώσετε στο πλήκτρο αυτό (π.χ 145 για τη λειτουργία **DO NOT DISTURB** κλπ).
- Πατήστε πάλι το πλήκτρο που προγραμματίζετε.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΑΜΕΣΗΣ ΚΛΗΣΗΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΣΕ ΠΛΗΚΤΡΟ

- Πληκτρολογήστε τον κωδικό **[139]**.
- Πατήστε το πλήκτρο που θέλετε να προγραμματίσετε. (ένα από τα έξι πλήκτρα)
- Πληκτρολογήστε τον αριθμό του εσωτερικού
- Πατήστε πάλι το πλήκτρο που προγραμματίζετε.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΑΜΕΣΗΣ ΚΛΗΣΗΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ ΠΟΛΕΩΣ ΣΕ ΠΛΗΚΤΡΟ

- Πληκτρολογήστε τον κωδικό **[139]**.
- Πατήστε το πλήκτρο που θέλετε να προγραμματίσετε.
- Πληκτρολογήστε τον κωδικό για εξερχόμενη γραμμή **[0]** και έπειτα τον 10ψήφιο αριθμό κλήσης (π.χ. 28210 XXXXX)
- Πατήστε πάλι το πλήκτρο που προγραμματίζετε.

7. ΧΡΗΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ ΜΕΣΩ ΟΘΟΝΗΣ

1. ΑΥΤΟΜΑΤΗ ΕΠΑΝΑΚΛΗΣΗ ΑΡΙΘΜΟΥ (AUTO REDIAL)

178

Η συσκευή σας μπορεί να ενεργοποιηθεί να καλεί αυτόματα ένα εξωτερικό συνδρομητή όταν αυτός είναι απασχολημένος.

Ο εξωτερικός συνδρομητής θα καλείται αυτόματα ανά τακτά χρονικά διαστήματα, μέχρι ο καλούμενος να απαντήσει.

Διαδικασία ενεργοποίησης AUTO REDIAL:

- Πληκτρολογήστε τον αριθμό που θέλετε να καλέσετε
- Πατήστε το πλήκτρο <AUTO REDIAL>
- Ακούστε το ηχητικό σήμα επιβεβαίωσης που σημαίνει ότι ενεργοποιήθηκε η λειτουργία
- Κατεβάστε το ακουστικό σας.

Τώρα η συσκευή θα καλεί αυτόν τον εξωτερικό συνδρομητή έως ότου απαντήσει. Η διαδικασία αυτή μπορεί να γίνει για περισσότερους από ένα εξωτερικούς συνδρομητές

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ AUTO REDIAL

- Πατήστε το πλήκτρο <AUTO REDIAL>
- Πληκτρολογήστε τον κωδικό ακύρωσης [10]
- Θα ακουστεί το ηχητικό σήμα επιβεβαίωσης, που σημαίνει ότι έγινε η ακύρωση

Αν έχετε προγραμματίσει περισσότερους από έναν αριθμούς, η απενεργοποίηση του AUTO REDIAL για τον αριθμό κάποιου εξωτερικού συνδρομητή έχει ως ακολούθως:

- Πατήστε τα πλήκτρα ρύθμισης έντασης του ήχου μέχρι να εμφανιστεί στην οθόνη της συσκευής ο αριθμός που θέλετε
- Πληκτρολογήστε τον κωδικό ακύρωσης [10] και ο αριθμός θα ακυρωθεί από την λίστα του AUTO REDIAL

2. ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΚΛΗΣΕΩΝ (CALL FORWARD)

141, 140, 142, 147

Μπορείτε να ενεργοποιήσετε την συσκευή σας ώστε αν κάποιος σας καλεί να εκτρέπονται οι κλήσεις σε κάποιο άλλο εσωτερικό ή (κατόπιν προγραμματισμού στο Τηλεφωνικό Κέντρο) σε εξωτερικό συνδρομητή.

Οι περιπτώσεις εκτροπής φαίνονται παρακάτω:

- | | |
|---|---------------|
| • Άμεση εκτροπή όλων των κλήσεων: | κωδικός [141] |
| • Όταν η συσκευή σας είναι απασχολημένη: | κωδικός [140] |
| • Αν δεν απαντηθεί η κλήση σε ορισμένο χρονικό διάστημα | κωδικός [142] |
| • Αν δεν απαντήσετε ή είσατε απασχολημένος: | κωδικός [147] |

Για την ενεργοποίηση μίας από τις πιο πάνω περιπτώσεις:

- Πληκτρολογήστε τον ανάλογο κωδικό για την περίπτωση εκτροπής που επιθυμείτε (ή μέσω πλοήγησης στην οθόνη επιλέξτε FwdAll, FwdBsy, FwdNA, FwdBNA).
- Πληκτρολογήστε τον αριθμό του εσωτερικού που θα εκτραπούν οι εισερχόμενες προς εσάς κλήσεις
- Θα ακουστεί το ηχητικό σήμα επιβεβαίωσης, που σημαίνει ότι ενεργοποιήθηκε η λειτουργία.

ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΚΛΗΣΕΩΝ:

- Πληκτρολογήστε τον ανάλογο κωδικό λειτουργίας .(141, 140,142, 147 ή ακυρώστε το σχετικό μαρκάρισμα επί της οθόνης).
- Πληκτρολογήστε τον κωδικό ακύρωσης [10]
- Θα ακουστεί το ηχητικό σήμα επιβεβαίωσης, που σημαίνει ότι έγινε η ακύρωση.

3. ΠΑΡΚΑΡΙΣΜΑ ΓΡΑΜΜΗΣ (CALL PARK)

183

Μπορείτε να βάλετε μία εξωτερική γραμμή κατά τη διάρκεια συνομιλίας σε αναμονή και να την απαντήσετε από οποιοδήποτε άλλο εσωτερικό τηλέφωνο.

Κατά τη διάρκεια συνομιλίας

- Πατήστε το πλήκτρο < **CALL PARK** > ή πληκτρολογήστε τον κωδικό [183]

Η γραμμή μπαίνει αυτόματα σε αναμονή.

Πηγαίνετε σε οποιοδήποτε εσωτερικό,

- Σηκώστε το ακουστικό και πατήστε < **CALL PARK** > ή πληκτρολογήστε τον κωδικό [183]
- Πληκτρολογήστε τον αριθμό του εσωτερικού που έθεσε την γραμμή σε κατάσταση PARK.

Αν θέλετε να απαντήσετε μία γραμμή που είναι σε PARK από την ίδια συσκευή που την προγραμματίσατε:

- Πατήστε το πλήκτρο < **CALL PARK** > ή πληκτρολογήστε τον κωδικό [183]
- Πληκτρολογήστε τον κωδικό [11]
- Συνεχίστε τη συνομιλία σας

4. ΑΥΤΟΜΑΤΗ ΕΠΑΝΑΚΛΗΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ (CAMP ON-CALL BACK)

176

Όταν καλέσετε ένα εσωτερικό και είναι απασχολημένο, ή όταν ζητήσετε εξωτερική γραμμή και πάρετε το σήμα του απασχολημένου, μπορείτε να ενεργοποιήσετε την λειτουργία CAMP ON-CALL BACK με σκοπό μόλις ελευθερωθεί η γραμμή που ζητήσατε να ειδοποιηθείτε αμέσως.

Ενεργοποίηση της λειτουργίας γίνεται πατώντας το πλήκτρο < **CAMP ON** > μόλις λάβετε σήμα κατειλημμένου.

Αν έχετε κάνει CAMP ON σε απασχολημένο εσωτερικό, μόλις αυτό ελευθερωθεί, θα κουδουνίσει η συσκευή σας.

- Απαντήστε σηκώνοντας το ακουστικό ή ενεργοποιώντας την ανοικτή ακρόαση (πλήκτρο SPKR).
- Θα ακούσετε το σήμα της κλήσης. (Το εσωτερικό που ήταν κατειλημμένο τώρα καλείται)

Αν θέλετε να κάνετε ακύρωση πριν κουδουνίσει η συσκευή σας:

- Πατήστε το πλήκτρο < **CAMP ON** > ή πληκτρολογήστε τον κωδικό [176]
- Πληκτρολογήστε τον κωδικό ακύρωσης [10]

5. ΕΠΑΝΑΚΛΗΣΗ ΤΕΛΕΥΤΑΙΟΥ ΑΡΙΘΜΟΥ (LAST NUMBER REDIAL)

143

Καθώς το τελευταίο νούμερο εξωτερικής κλήσης (π.χ. 28210 XXXXX ή σε εσωτερικό αριθμό άλλου Τηλεφωνικού Κέντρου του Πολυτεχνείου Κρήτης) που καλέσατε μέσω ψηφιακής συσκευής, αποθηκεύεται αυτόματα στη μνήμη, για να καλέσετε πάλι:

- Σηκώστε το ακουστικό ή ενεργοποιήστε την ανοικτή ακρόαση πατώντας το SPKR.
- Πατήστε το πλήκτρο * (αστέρι) ή πληκτρολογήστε το 143.

6. ΡΥΘΜΙΣΗ ΧΡΟΙΑΣ ΚΟΥΔΟΥΝΙΣΜΟΥ

ΡΥΘΜΟΣ ΚΟΥΔΟΥΝΙΣΜΟΥ

- Πληκτρολογήστε τον κωδικό **[136]**
- Η συσκευή σας κουδουνίζει
- Πληκτρολογήστε το **[1]**
- Με τα πλήκτρα ρύθμισης έντασης του ήχου επιλέξατε τον ρυθμό του κουδουνίσματος.
- Πατήστε το πλήκτρο **<SPKR>** για τέλος της διαδικασίας ρύθμισης.

ΤΥΠΟΣ ΚΟΥΔΟΥΝΙΣΜΟΥ

- Πληκτρολογήστε τον κωδικό **[136]**
- Η συσκευή σας κουδουνίζει
- Πληκτρολογήστε το **[2]**
- Ρυθμίστε με τα πλήκτρα ρύθμισης έντασης του ήχου τον τύπο κουδουνισμού
- Πατήστε το πλήκτρο **<SPKR>** για τέλος της διαδικασίας ρύθμισης.

7. ΕΜΦΑΝΙΣΗ ΩΡΑΣ/ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑΣ

137

Μπορείτε να προγραμματίσετε να φαίνεται ή όχι η ώρα και η ημερομηνία, στην οθόνη της συσκευής σας:

- Πατήστε το πλήκτρο **<CLK DISPLAY>** ή πληκτρολογήστε τον κωδικό **[137]**
- Πληκτρολογήστε τον κωδικό ακύρωσης **<10>** ή τον κωδικό ενεργοποίησης **[11]**, ανάλογα αν θέλετε ή όχι να φαίνεται η ώρα/ημερομηνία στην οθόνη σας.
- Θα ακουστεί το σήμα επιβεβαίωσης, που σημαίνει ότι ακυρώθηκε ή ενεργοποιήθηκε αντίστοιχα η λειτουργία.

8. ΜΗΝ ΕΝΟΧΛΕΙΤΕ (DO NOT DISTURB)

145

Μπορείτε να προγραμματίσετε τη συσκευή σας, να δείχνει κατειλημμένη όταν κάποιος την καλέσει από εσωτερικό αριθμό του δικτύου Τηλεφωνικών Κέντρων του Πολυτεχνείου Κρήτης (σε περίπτωση κλήσης από το Δημόσιο Τηλεφωνικό Δίκτυο, η συσκευή σας εμφανίζεται ότι είναι προσωρινά εκτός λειτουργίας:

- Πατήστε το πλήκτρο **<DND>** ή πληκτρολογήστε τον κωδικό **[145]** ακολουθούμενο από τον κωδικό ενεργοποίησης **[11]**
- Θα ακουστεί το ηχητικό σήμα επιβεβαίωσης, που σημαίνει ότι ενεργοποιήθηκε η λειτουργία.

Αν κάποιος καλέσει τη συσκευή σας, θα δεί στην οθόνη της συσκευής του το μήνυμα «DO NOT DISTURB».

ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ «DO NOT DISTURB».

- Πατήστε το πλήκτρο <DND> ή πληκτρολογήστε τον κωδικό **[145]** ακολουθούμενο από τον κωδικό ενεργοποίησης **[11]**
- Θα ακουστεί το ηχητικό σήμα επιβεβαίωσης, που σημαίνει ότι ενεργοποιήθηκε η λειτουργία.

9. ΜΟΥΣΙΚΗ ON/OFF

Μπορούμε να ακούμε από το μεγάφωνο της συσκευής μας τη μουσική που μας παρέχει το T/K. Η μουσική θα ακούγεται μόνο όταν η συσκευή είναι σε κατάσταση ηρεμίας.

ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΜΟΥΣΙΚΗΣ (ON)

- Πατήστε το πλήκτρο <MUSIC> ή πληκτρολογήστε τον κωδικό **[135]**
- Πληκτρολογήστε τον κωδικό ενεργοποίησης **[11]**
- Θα ακουστεί ο ήχος επιβεβαίωσης που σημαίνει ότι ενεργοποιήθηκε η λειτουργία.

Η ένταση της μουσικής μπορεί να ρυθμιστεί από τα πλήκτρα ρύθμισης έντασης του ήχου.

ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΜΟΥΣΙΚΗΣ (OFF)

- Πατήστε το πλήκτρο <MUSIC> ή πληκτρολογήστε τον κωδικό **[135]**
- Πληκτρολογήστε τον κωδικό ακύρωσης **[10]**
- Θα ακουστεί ο ήχος επιβεβαίωσης που σημαίνει ότι έγινε η ακύρωση

10. ΑΡΠΑΓΗ ΚΛΗΣΗΣ

Χρησιμοποιώντας τη λειτουργία αυτή έχουμε τη δυνατότητα να απαντήσουμε από τη συσκευή μας σε κλήση που έγινε σε εσωτερικό της ίδιας ομάδας με τη δική μας (χρήσιμο π.χ. σε χώρους γραμματειών) Η συγκεκριμένη λειτουργία μπορεί να ενεργοποιηθεί κατόπιν προγραμματισμού από το διαχειριστή του συστήματος.

ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΡΠΑΓΗΣ ΚΛΗΣΗΣ

- Κατά τη διάρκεια κουδουνισμού πατάμε το πλήκτρο <PICK UP> ή πληκτρολογούμε τον κωδικό **[46]**.
- Σηκώνουμε το ακουστικό μας και απαντάμε στην κλήση.

Η λειτουργία αυτή δεν χρειάζεται ακύρωση διότι έχει ισχύ μόνο για την τρέχουσα κλήση.

11. ΕΠΙΛΕΚΤΙΚΗ ΑΡΠΑΓΗ ΚΛΗΣΗΣ (DIRECTED PICK UP)

Χρησιμοποιώντας τη λειτουργία αυτή έχουμε τη δυνατότητα να απαντήσουμε από τη συσκευή μας σε κλήση που γίνεται σε συγκεκριμένο εσωτερικό της ίδιας ομάδας με τη δική μας ή όχι..

ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΕΠΙΛΕΚΤΙΚΗΣ ΑΡΠΑΓΗΣ ΚΛΗΣΗΣ

- Κατά τη διάρκεια κουδουνισμού πληκτρολογούμε τον κωδικό **[47]** και τον εσωτερικό αριθμό της συσκευής που κουδουνίζει.

- Σηκώνουμε το ακουστικό μας και απαντάμε στην κλήση.

Η λειτουργία αυτή δεν χρειάζεται ακύρωση διότι έχει ισχύ μόνο για την τρέχουσα κλήση.

12. ΜΝΗΜΕΣ (LIBRARIES)

193

Η χρήση βιβλιοθηκών από μνήμες του T/K Coral FlexiCom διευκολύνει την υλοποίηση/ενεργοποίηση διαφόρων λειτουργιών του T/K. Έτσι, για παράδειγμα, το περιεχόμενο των μνημών μπορεί να είναι κάποιοι τετραψήφιοι ταχυκλητικοί αριθμοί (για τη λειτουργία speed dialing) τους οποίους το T/K CORAL FlexiCom μας παρέχει τη δυνατότητα να χρησιμοποιήσουμε έτσι ώστε να καλούμε εξερχόμενους αριθμούς που έχουν οριστεί στις μνήμες.

Οι μνήμες χωρίζονται σε 2 κατηγορίες:

A) Ιδιωτικές, και B) Κοινής χρήσης

α) ΙΔΙΩΤΙΚΕΣ ΜΝΗΜΕΣ:

Ιδιωτικές ονομάζονται οι μνήμες οι οποίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο από τη συσκευή μας.

Για να αξιοποιήσουμε τις ιδιωτικές μνήμες μας, ακολουθούμε την εξής διαδικασία:

- Σηκώνουμε το ακουστικό και επιλέγουμε τον κωδικό **[193]** ή πατώντας PrvLib μέσω πλοήγησης στην οθόνη της συσκευής μας.
- Ακούμε ηχητικό σήμα επιλογής
- Πληκτρολογούμε τη διεύθυνση μνήμης (Οι διευθύνσεις μνήμης ξεκινούν από τον αριθμό 4000)
- Πληκτρολογούμε το πρόθεμα 0 και ακολούθως τον αριθμό εξωτερικού συνδρομητή.
- Ολοκληρώνουμε τη διαδικασία πατώντας το πλήκτρο SPKR.

Για να καλέσουμε κάποιον αριθμό που έχουμε ορίσει σε ιδιωτική μνήμη, τότε σηκώνουμε το ακουστικό μας και πληκτρολογούμε τη σχετική διεύθυνση μνήμης.

Για να ακυρώσουμε το περιεχόμενο μιας διεύθυνσης μνήμης ακολουθούμε την εξής διαδικασία:

- Σηκώνουμε το ακουστικό και επιλέγουμε τον κωδικό **[193]**.
- Ακούμε ηχητικό σήμα επιλογής
- Πληκτρολογούμε τη διεύθυνση μνήμης.
- Πληκτρολογούμε τον κωδικό ακύρωσης **[10]**.
- Ολοκληρώνουμε τη διαδικασία πατώντας το πλήκτρο SPKR.

β) ΜΝΗΜΕΣ ΚΟΙΝΗΣ ΧΡΗΣΗΣ:

Μνήμες κοινής χρήσης ονομάζονται οι μνήμες οι οποίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν από όλους τους χρήστες ενός T/K (σε αυτό στο οποίο είμαστε συνδρομητές).

Εφαρμογή των μνημών κοινής χρήσης για τη λειτουργία speed dialing, σηκώνουμε το ακουστικό και πληκτρολογούμε την επιθυμητή διεύθυνση μνήμης. (Οι διευθύνσεις μνημών κοινής χρήσης ξεκινούν από τον αριθμό 6000 και το περιεχόμενό τους καθορίζεται από τον διαχειριστή του T/K).

13. ΑΛΛΑΓΗ PASSWORD

179

Σε κάθε συσκευή μπορεί να οριστεί κάποιο password το οποίο μπορεί να χρησιμοποιηθεί για λειτουργίες όπως: κλείδωμα συσκευής.

Οι συσκευές είναι εφοδιασμένες με **αρχικό password το <0000>**.

Η διαδικασία για την αλλαγή password είναι η εξής:

- Σηκώνουμε το ακουστικό και επιλέγουμε τον κωδικό **[179]** ή πατώντας PasCod μέσω πλοήγησης στην οθόνη της συσκευής μας.
- Ακούμε ηχητικό σήμα επιλογής.
- Πληκτρολογούμε το παλιό password που επιθυμούμε να αντικαταστήσουμε.
- Πληκτρολογούμε το νέο password που επιθυμούμε.
- Επαναπληκτρολογούμε το νέο password που επιθυμούμε.
- Θα ακουστεί το ηχητικό σήμα επιβεβαίωσης, που σημαίνει ότι ενεργοποιήθηκε η λειτουργία.

14. ΚΛΕΙΔΩΜΑ ΣΥΣΚΕΥΗΣ (PHONE DIAL LOCK)

148

Η λειτουργία αυτή χρησιμοποιείται για να αποτρέψει τη χρήση της συσκευής σας από άλλα άτομα.

Η διαδικασία για το κλείδωμα της συσκευής (δυνατότητα για λήψη κλήσεων, μη δυνατότητα κλήσεων ακόμα και σε εσωτερικούς συνδρομητές) είναι η εξής:

- Σηκώνουμε το ακουστικό και επιλέγουμε τον κωδικό **[148]** ή πατώντας Lock μέσω πλοήγησης στην οθόνη της συσκευής μας.
- Ακούμε ηχητικό σήμα επιλογής
- Πληκτρολογούμε το password
- Θα ακουστεί το ηχητικό σήμα επιβεβαίωσης, που σημαίνει ότι ενεργοποιήθηκε η λειτουργία.

Η διαδικασία για το ξεκλείδωμα της συσκευής είναι η εξής:

- Σηκώνουμε το ακουστικό και επιλέγουμε τον κωδικό **[148]** ή πατώντας UnLock
- Ακούμε τόνο κλήσης.
- Πληκτρολογούμε το password
- Θα ακουστεί το ηχητικό σήμα επιβεβαίωσης, που σημαίνει ότι ενεργοποιήθηκε η λειτουργία.

8. ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΚΩΔΙΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ

Παρακάτω βλέπουμε τους πίνακες με όλες τις λειτουργίες που μάς παρέχει η ψηφιακή συσκευή FLEXSET 120S μέσω του T/K CORAL FLEXICOM.

Ο **πίνακας 1** μας παρέχει τις λειτουργίες κατά αλφαβητική σειρά και ο **πίνακας 2** μας παρέχει τις λειτουργίες κατά αριθμητική σειρά λειτουργιών.

*Επεξηγήσεις όρων υπάρχουν στο κεφάλαιο **ΟΡΟΛΟΓΙΕΣ**

ΠΙΝΑΚΑΣ 1

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	ΣΥΝΤΜΗΣΗ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ
ACCOUNT CODE	AcctCd	1990	Κωδικός ασφαλείας για συστήματα χρεώσεων.
AUTO REDIAL	AutRd	178	Αυτόματη επανάκληση εξωτερικής γραμμής σε περίπτωση που είναι κατηλειμένη και ενημέρωσή μας μόλις αυτή ελευθερωθεί.
BOSS GROUP CALL FORWARD ALL	BG:FwA	168	Εκτροπή όλων των κλήσεων ομάδας εσωτερικών σε άλλη κατεύθυνση.
BOSS GROUPCALL FORWARD BUSY	BG:FwB	167	Εκτροπή κλήσης ομάδας εσωτερικών σε περίπτωση κατειλημμένου σε άλλη κατεύθυνση.
BOSS GROUPCALL FORWARD N/A	BG:FNA	169	Εκτροπή κλήσης ομάδας εσωτερικών σε περίπτωση μη απάντησης σε άλλη κατεύθυνση.
BOSS GROUPCALL FORWARD TIMED	BG:FwT	1984	Εκτροπή κλήσης ομάδας εσωτερικών σε ορισμένη χρονική στιγμή.
BOSS/SECRETARY LINE			Μεταβολή γραμμής σε αποκλειστική για χρήση της αποκλειστικά από το συγκεκριμένο Boss Group
CALL ELAPSED TIME DISPLAY	Elp-TM	129	Εμφάνιση της χρονικής διάρκειας από την έναρξη της συνομιλίας.
CALL FORWARD ALL	FwdAll	141	Εκτροπή όλων των κλήσεων.
CALL FORWARD BUSY	FwdBsy	140	Εκτροπή κλήσης σε κατάσταση κατειλημμένου.
CALL FORWARD BUSY-N/A	FwdBNA	147	Εκτροπή κλήσης σε κατάσταση κατειλημμένου ή μη απάντησης
CALL FORWARD N/A	FwdNA	142	Εκτροπή κλήσης σε κατάσταση μη απάντησης
CALL FORWARD TIMED		1985	Εκτροπή κλήσης σε άλλο εσωτερικό σε καθορισμένη χρονική στιγμή.
CALL HOLD		171	Αναμονή κλήσης
CALL PARK	PARK	183	Τοποθέτηση κλήσης σε κατάσταση PARK και ανάκτησή της από άλλο εσωτερικό.
CAMP ON CALLBACK	CampOn ή camping	176	Αυτόματη επανάκληση εσωτερικού ή γραμμής πόλεως σε περίπτωση που είναι κατηλειμένο ή δεν απαντά.
CONFERENCE RELEASE		1983	Ακύρωση συμμετοχής εσωτερικού σε συνδιάσκεψη.
COS SWICHOVER	COS-Sw	149	Αλλαγή κατάστασης προνομίων εσωτερικού.
DIAL CALL PICK UP (directed)		180 ή 47	Στοχευμένη αρπαγή κλήσης.
DIAL CALL PICK UP (group)		181 ή 46	Αρπαγή κλήσης από οποιοδήποτε εσωτερικό που είναι στην ίδια ομάδα με τη δική μας.

ΜΑΡΑΚ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	ΣΥΝΤΗΜΗΣΗ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ
DIVERT CALL		1445	Εκτροπή εισερχόμενης κλήσης, τη στιγμή που κουδουνίζει το εσωτερικό, χωρίς να χρειάζεται να απαντηθεί η κλήση.
DO NOT DISTURB	DND	145	Απαγόρευση σε εισερχόμενες κλήσεις προς το εσωτερικό μας.
EXCLUSIVE HOLD	Bg:ExH	187	Αποκλειστική αναμονή γραμμής η οποία μπορεί να ανακτηθεί μόνο από συγκεκριμένο εσωτερικό στο ίδιο BOSS GROUP
EXECUTIVE PRIVILEGE		170	Χρήση προνομίων εσωτερικού από άλλο εσωτερικό.
FLASH ON TRUNK		150	Αποστολή σήματος flash σε εξωτερική γραμμή.
FOLLOW ME	Fllwme	189	Αναδρομολόγηση εισερχόμενης κλήσης προς το εσωτερικό μας, σε άλλο εσωτερικό, από τη συσκευή του άλλου εσωτερικού.
HELP		1443	Κλήση άλλου ψηφιακού εσωτερικού με οθόνη χωρίς να γίνει διακοπή τυχόν υπάρχουσας κλήσης.
LAST NUMBER REDIAL	Redial	143 ή *	Επανάκληση του τελευταίου αριθμού κλήσης.
LOAD ID (ACD HUNT GROUP)	LoadId	1973	Ενεργοποίηση κωδικού για εσωτερικό που είναι μέλος σε ACD GROUP.
LOG IN/OUT (ACD HUNT GROUP)	LogI/O	1974	Ενεργοποίηση και απενεργοποίηση εσωτερικού ως μέλος σε ACD GROUP.
LOOP		121	Δημιουργία πλήκτρου για απάντηση και πραγματοποίηση κλήσης.
LOOP ORIGINATING ONLY		125	Δημιουργία πλήκτρου για πραγματοποίηση κλήσης.
MALICIOUS CALL PRINT		1741	Εκτύπωση της μνήμης των εισερχομένων κλήσεων.
MALICIOUS CALL TRACE		1740	Εγγραφή σε μνήμη των εισερχομένων κλήσεων.
MESSAGE	Msg	175	Αποστολή ένδειξης μηνύματος σε άλλο εσωτερικό.
MESSAGE CANCEL	MsgCan	1440	Ακύρωση μηνύματος από τον αποστολέα του.
MULTIPLE MUSIC SOURCE SELECTION	MusSrc	1329	Επιλογή μουσικής από διαφορετικές πηγές του T/K.
NAME TO DIAL NUMBER		128	Μετατροπή του ονόματος που φαίνεται στην οθόνη σε αριθμό εσωτερικού.
NIGHT ANSWER BELL UNA PICK UP GROUP		192	Απάντηση κλήσης που βρίσκεται στην ομάδα BELL UNA από μέλος της ίδιας ομάδας.
OCC		127	Δυνατότητα αποστολής τόνων πληκτρολογίου (DTMF) κατά τη διάρκεια συνομιλίας με εξωτερική γραμμή.
PAGE Q		4060-4069	Αναμονή κλήσης με ταυτόχρονη αναγγελία του καλούντος
PASSCODE CHANGE	Pascod	179	Αλλαγή κωδικού ασφαλείας.
PHONE LOCK	Lock	148	Κλείδωμα πληκτρολογίου.
PREFERENCE	Pref	131	Επιλογή συγκεκριμένης γραμμής πριν από την έναρξη κλήσεως.

ΜΑΡΑΚ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	ΣΥΝΤΜΗΣΗ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ
PRIVACY BOSS GROUP	BG:Prv	186	Απαγόρευση κλήσης προς το BOSS GROUP που ανήκει το εσωτερικό.
PRIVATE LIBRARY PROGRAMMING	PrvLib	193	Προγραμματισμός ιδιωτικών μηνυμάτων.
RELEASE FROM ALL ACD/UCD HUNT GROUP		1975	Απενεργοποίηση εσωτερικού από μέλος σε όλα τα ACD GROUP.
RELEASE RESUME FROM UCD HUNT GROUP	RlsRsm	1991	Ενεργοποίηση και απενεργοποίηση εσωτερικού ως μέλος σε UCD GROUP.
REMINDER	Remind	172	Υπενθύμιση σε συγκεκριμένη χρονική στιγμή.
SAVED REPEAT NUMBER	RptNum	196	Αποθήκευση ή επανάκληση του τελευταίου κληθέντος αριθμού.
SERIES		195	Επιστροφή γραμμής στο εσωτερικό μας μετά από μεταφορά της και ολοκλήρωση της συνομιλίας μεταξύ των δύο άλλων μερών.
SPEAKER	SPKR	120	Ενεργοποίηση-Απενεργοποίηση ανοικτής ακρόασης. (Λειτουργεί σαν hook-off, hook on).
STOP DIAL		1300	Τερματισμός κατάστασης κλήσεως.
VOICE PAGE	V-Page	191	Ανακοίνωση προς τις άλλες ψηφιακές συσκευές
VOICE PAGE AUTO ANSWER	VP-AA	133	Επιλογή απάντησης κλήσης voice page αυτόματα ή χειροκίνητα.
WAKE UP	WakeUp	173	Υπενθύμιση σε συγκεκριμένη χρονική στιγμή.
WHISPER PAGE ANNOUNCING		1744	Ενημέρωση σε άλλο εσωτερικό που βρίσκεται σε συνομιλία χωρίς να ακούσει ο τρίτος συνομιλητής.
WHISPER PAGE DND		1745	Απαγόρευση από το εσωτερικό ώστε να δεχθεί ενημέρωση από άλλο εσωτερικό.
WRAP UP CODE	WrapCd	1977	Αποστολή κωδικού WRAP UP προς τον υπεύθυνο της ομάδας.
WRAP UP TIME	WrapTm	1976	Ενεργοποίηση χρόνου WRAP UP
XFER-CONF		122	Μεταφορά γραμμής σε άλλο εσωτερικό και δυνατότητα συνδιάσκεψης.

ΠΙΝΑΚΑΣ 2

ΚΩΔΙΚΟΣ	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	ΣΥΝΤΜΗΣΗ	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ
120	SPEAKER	SPKR	Ενεργοποίηση-Απενεργοποίηση ανοικτής ακρόασης. (Λειτουργεί σαν hook-off, hook on).
121	LOOP		Δημιουργία πλήκτρου για απάντηση και πραγματοποίηση κλήσης.

ΜΑΡΑΚ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ

ΚΩΔΙΚΟΣ	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	ΣΥΝΤΜΗΣΗ	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ
122	XFER-CONF		Μεταφορά γραμμής σε άλλο εσωτερικό και δυνατότητα συνδιάσκεψης.
125	LOOP ORIGINATING ONLY		Δημιουργία πλήκτρου για πραγματοποίηση κλήσης .
126	BOSS/SECRETARY LINE		Μεταβολή γραμμής σε αποκλειστική για χρήση της αποκλειστικά από το συγκεκριμένο Boss Group
127	OCC		Δυνατότητα αποστολής τόνων πληκτρολογίου (DTMF) κατά τη διάρκεια συνομιλίας με εξωτερική γραμμή.
128	NAME TO DIAL NUMBER		Μετατροπή του ονόματος που φαίνεται στην οθόνη σε αριθμό εσωτερικού.
129	CALL ELAPSED TIME DISPLAY	Elp-TM	Εμφάνιση της χρονικής διάρκειας από την έναρξη της συνομιλίας.
131	PREFERENCE	Pref	Επιλογή συγκεκριμένης γραμμής πριν από την έναρξη κλήσεως.
133	VOICE PAGE AUTO ANSWER	VP-AA	Επιλογή απάντησης κλήσης voice page αυτόματα ή χειροκίνητα.
140	CALL FORWARD BUSY	FwdBsy	Εκτροπή κλήσης σε κατάσταση κατειλημμένου.
141	CALL FORWARD ALL	FwdAll	Εκτροπή όλων των κλήσεων.
142	CALL FORWARD N/A	FwdNA	Εκτροπή κλήσης σε κατάσταση μη απάντησης
145	DO NOT DISTURB	DND	Απαγόρευση σε εισερχόμενες κλήσεις προς το εσωτερικό μας.
147	CALL FORWARD BUSY-N/A	FwdBNA	Εκτροπή κλήσης σε κατάσταση κατειλημμένου ή μη απάντησης
148	PHONE LOCK	Lock	Κλείδωμα πληκτρολογίου.
149	COS SWICHOVER	COS-Sw	Αλλαγή κατάστασης προνομίων εσωτερικού.
150	FLASH ON TRUNK		Αποστολή σήματος flash σε εξωτερική γραμμή.
167	BOSS GROUPCALL FORWARD BUSY	BG:FwB	Εκτροπή κλήσης ομάδας εσωτερικών σε περίπτωση κατειλημμένων σε άλλη κατεύθυνση.
168	BOSS GROUP CALL FORWARD ALL	BG:FwA	Εκτροπή όλων των κλήσεων ομάδας εσωτερικών σε άλλη κατεύθυνση.
169	BOSS GROUPCALL FORWARD N/A	BG:FNA	Εκτροπή κλήσης ομάδας εσωτερικών σε περίπτωση μη απάντησης σε άλλη κατεύθυνση.
170	EXECUTIVE PRIVILEGE		Χρήση προνομίων εσωτερικού από άλλο εσωτερικό.
171	CALL HOLD		Αναμονή κλήσης
172	REMINDER	Remind	Υπενθύμιση σε συγκεκριμένη χρονική στιγμή.
173	WAKE UP	WakeUp	Υπενθύμιση σε συγκεκριμένη χρονική στιγμή.
175	MESSAGE	Msg	Αποστολή ένδειξης μηνύματος σε άλλο εσωτερικό.
176	CAMP ON CALLBACK	CampOn ή camping	Αυτόματη επανάκληση εσωτερικού ή γραμμής πόλεως σε περίπτωση που είναι κατειλημμένο ή δεν απαντά.
178	AUTO REDIAL	AutRd	Αυτόματη επανάκληση εξωτερικής κλήσης σε περίπτωση που είναι κατειλημμένη και ενημέρωσή μας μόλις αυτή ελευθερωθεί.

ΜΑΡΑΚ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ

ΚΩΔΙΚΟΣ	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	ΣΥΝΤΜΗΣΗ	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ
179	PASSCODE CHANGE	Pascod	Αλλαγή κωδικού ασφαλείας.
183	CALL PARK	PARK	Τοποθέτηση κλήσης σε κατάσταση PARK και ανάκτησή της από άλλο εσωτερικό.
186	PRIVACY BOSS GROUP	BG:Prv	Απαγόρευση κλήσης προς το BOSS GROUP που ανήκει το εσωτερικό.
187	EXCLUSIVE HOLD	Bg:ExH	Αποκλειστική αναμονή γραμμής η οποία μπορεί να ανακτηθεί μόνο από συγκεκριμένο εσωτερικό στο ίδιο BOSS GROUP
189	FOLLOW ME	Fllwme	Αναδρομολόγηση εισερχόμενης κλήσης προς το εσωτερικό μας, σε άλλο εσωτερικό, από τη συσκευή του άλλου εσωτερικού.
191	VOICE PAGE	V-Page	Ανακοίνωση προς τις άλλες ψηφιακές συσκευές
192	NIGHT ANSWER BELL UNA PICK UP GROUP		Απάντηση κλήσης που βρίσκεται στην ομάδα BELL UNA από μέλος της ίδιας ομάδας.
193	PRIVATE LIBRARY PROGRAMMING	PrvLib	Προγραμματισμός ιδιωτικών μηνυμών.
195	SERIES		Επιστροφή γραμμής στο εσωτερικό μας μετά από μεταφορά της και ολοκλήρωση της συνομιλίας μεταξύ των δύο άλλων μερών.
196	SAVED REPEAT NUMBER	RptNum	Αποθήκευση ή επανάκληση του τελευταίου κληθέντος αριθμού.
1300	STOP DIAL		Τερματισμός κατάστασης κλήσεως.
1329	MULTIPLE MUSIC SOURCE SELECTION	MusSrc	Επιλογή μουσικής από διαφορετικές πηγές του T/K.
1440	MESSAGE CANCEL	MsgCan	Ακύρωση μηνύματος από τον αποστολέα του.
1443	HELP		Κλήση άλλου ψηφιακού εσωτερικού με οθόνη χωρίς να γίνει διακοπή τυχόν υπάρχουσας κλήσης.
1445	DIVERT CALL		Εκτροπή εισερχόμενης κλήσης, τη στιγμή που κουδουνίζει το εσωτερικό, χωρίς να χρειάζεται να απαντηθεί η κλήση.
1740	MALICIOUS CALL TRACE		Εγγραφή σε μνήμη των εισερχομένων κλήσεων.
1741	MALICIOUS CALL PRINT		Εκτύπωση της μνήμης των εισερχομένων κλήσεων.
1744	WHISPER PAGE ANNOUNCING		Ενημέρωση σε άλλο εσωτερικό που βρίσκεται σε συνομιλία χωρίς να ακούσει ο τρίτος συνομιλητής.
1745	WHISPER PAGE DND		Απαγόρευση από το εσωτερικό ώστε να δεχθεί ενημέρωση από άλλο εσωτερικό.
1973	LOAD ID (ACD HUNT GROUP)	LoadId	Ενεργοποίηση κωδικού για εσωτερικό που είναι μέλος σε ACD GROUP.
1974	LOG IN/OUT (ACD HUNT GROUP)	LogI/O	Ενεργοποίηση και απενεργοποίηση εσωτερικού ως μέλος σε ACD GROUP.
1975	RELEASE FROM ALL ACD/UCD HUNT GROUP		Απενεργοποίηση εσωτερικού από μέλος σε όλα τα ACD GROUP.
1976	WRAP UP TIME	WrapTm	Ενεργοποίηση χρόνου WRAP UP

ΚΩΔΙΚΟΣ	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	ΣΥΝΤΜΗΣΗ	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ
1977	WRAP UP CODE	WrapCd	Αποστολή κωδικού WRAP UP προς τον υπεύθυνο της ομάδας.
1983	CONFERENCE RELEASE		Ακύρωση συμμετοχής εσωτερικού σε συνδιάσκεψη.
1984	BOSS GROUPCALL FORWARD TIMED	BG:FwT	Εκτροπή κλήσης ομάδας εσωτερικών σε ορισμένη χρονική στιγμή.
1985	CALL FORWARD TIMED		Εκτροπή κλήσης σε άλλο εσωτερικό σε καθορισμένη χρονική στιγμή.
1990	ACCOUNT CODE	AcctCd	Κωδικός ασφαλείας για συστήματα χρεώσεων.
1991	RELEASE RESUME FROM UCD HUNT GROUP	RlsRsm	Ενεργοποίηση και απενεργοποίηση εσωτερικού ως μέλος σε UCD GROUP.
143 ή *	LAST NUMBER REDIAL	Redial	Επανάκληση του τελευταίου αριθμού κλήσης.
180 ή 47	DIAL CALL PICK UP (directed)		Στοχευμένη αρπαγή κλήσης.
181 ή 46	DIAL CALL PICK UP (group)		Αρπαγή κλήσης από οποιοδήποτε εσωτερικό που είναι στην ίδια ομάδα με τη δική μας.
4060-4069	PAGE Q		Αναμονή κλήσης με ταυτόχρονη αναγγελία του καλούντος

ΣΗΜΕΙΩΣΗ:

Πολλές λειτουργίες για να ενεργοποιηθούν ή να απενεργοποιηθούν χρειάζονται τον κωδικό ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ή ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ του T/K. Οι κωδικοί αυτοί είναι:

ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ: 11

ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ: 10

9. ΟΡΟΛΟΓΙΑ

- **XFER** σημαίνει **Transfer**, δηλαδή λειτουργία «μεταφοράς» μίας γραμμής εσωτερικής ή εξωτερικής.
- **SPKR** σημαίνει **Speaker**, δηλαδή λειτουργία «ανοικτής ακρόασης ομιλίας» ή «κλείσιμο» της συσκευής.
- **Mic Mute** σημαίνει **microphone mute**, δηλαδή φίμωση μικροφώνου.
- **HOLD** σημαίνει αναμονή.
- **Class of Service (COS)** σημαίνει κατηγορία υπηρεσιών.
- **Dial** σημαίνει ότι ο χρήστης πρέπει να πληκτρολογήσει τους επιθυμητούς αριθμούς από το πληκτρολόγιο της συσκευής.
- **Busy** σημαίνει κατειλημμένο.
- **Idle** σημαίνει ότι το εσωτερικό είναι ελεύθερο.
- **Internal** σημαίνει εσωτερικό.
- **N/A** σημαίνει ότι το εσωτερικό δεν απαντάει. (no answer).
- **Fwd** σημαίνει προώθηση κλήσεως.
- **DND** σημαίνει « μην ενοχλείτε ». (Do not disturb)
- **KeySet** ονομάζεται η ψηφιακή συσκευή.
- **Slr** ονομάζεται η αναλογική συσκευή.
- **Handset** σημαίνει ακουστικό.
- **On-Hook** είναι η κατάσταση κατά την οποία η συσκευή είναι σε ηρεμία.
- **Off-Hook** είναι η κατάσταση κατά την οποία η συσκευή εκτελεί κάποια εργασία.
- **D.T.M.F.** σημαίνει Dual tone multifrequency και είναι τρόπος αποστολής ψηφίων από τη συσκευή προς το τηλ. Κέντρο.
- **Pulse dial** σημαίνει παλμική κλήση και είναι τρόπος αποστολής ψηφίων από τη συσκευή προς το τηλ. κέντρο.
- **Trunk** είναι η εξωτερική γραμμή σύνδεσης του τηλ. κέντρου.
- **Redial** σημαίνει επανάκληση του τελευταίου κληθέντος αριθμού.
- **Pick up** σημαίνει αρπαγή κλήσης.
- **Private library** είναι οι μνήμες που μπορούν να προγραμματιστούν και να χρησιμοποιηθούν μόνο από το συγκεκριμένο εσωτερικό.
- **Public library** είναι οι μνήμες που μπορούν να χρησιμοποιηθούν από όλα τα εσωτερικά και προγραμματίζονται από τον διαχειριστή του τηλ. κέντρου.
- **Conference** σημαίνει συνδιάσκεψη.
- **Call** σημαίνει κλήση.
- **I/C** σημαίνει εισερχόμενη κλήση.
- **O/G** σημαίνει εξερχόμενη κλήση.
- **Attendant/operator** σημαίνει τηλεφωνητής / διαχειριστής
- **Paging** σημαίνει ανακοίνωση.
- **Destination** σημαίνει κατεύθυνση προς
- **Source** σημαίνει προέλευση από....
- **List empty** σημαίνει ότι δεν υπάρχει καταχώρηση στη λίστα.
- **Set** σημαίνει ορισμός.
- **Cancel** σημαίνει ακύρωση.
- **ILLEGAL** σημαίνει ότι δεν υπάρχει άδεια για τη συγκεκριμένη λειτουργία.
- **Camp on** σημαίνει παρακολούθηση εσωτερικού.